Carrier
turn to the experts

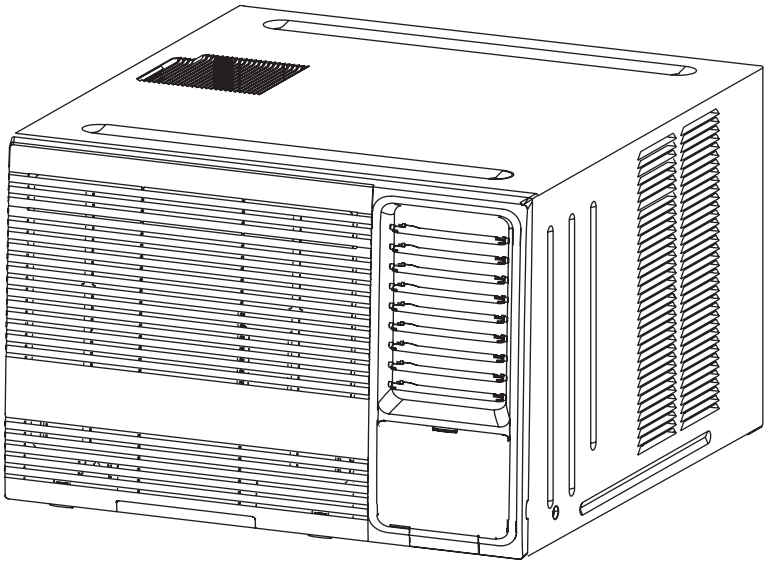
# Manual de Usuario e Instalación

## Equipos de aire acondicionado de ventana (con control remoto)

## Refrigerante Ecológico R410A

Frío Solo
CCWE09RAF
CCWE12RAF
CCWE18RAF
CCWE22RAF

Frío Calor
CQWE09RAF
CQWE12RAF
CQWE18RAF
CQWE22RAF



Puron
the environmentally sound refrigerant
R-410A

Por favor lea las instrucciones de operación y las precauciones de seguridad cuidadosamente antes de instalar y operar su sistema de aire acondicionado. Toda la información que se incluya en este manual se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo.

# Contenidos


Lectura del Manual ..... 3
Precauciones de seguridad ..... 5
    Información eléctrica ..... 5
    Uso del acondicionador de aire ..... 5
Identificación del equipo ..... 6
Instrucciones de funcionamiento del control electrónico ..... 7
Funciones del equipo ..... 8
    Cubierta del panel de control ..... 9
    Ajuste de la dirección del flujo de aire ..... 9
    Control de ventilación ..... 9
Cuidado y limpieza ..... 11
Instrucciones de instalación ..... 12
    Instalación del equipo en la pared ..... 13
Tratamiento del agua condensada ..... 14
Pasos de instalación ..... 15
Solución de problemas ..... 17


En caso de utilizar estas unidades en los países Europeos se debe observar la siguiente información:

**DISPOSICIÓN:** No elimine este producto como un desecho municipal no clasificado. Dicho residuo se deberá recolectar de forma separada para un tratamiento especial si fuera necesario.
Está prohibido eliminar dicho aparato como residuo doméstico. Para su eliminación existen varias posibilidades:

A) La municipalidad ha establecido sistemas de recolección por medio de los cuales los desechos electrónicos se pueden eliminar libres de todo cargo para el usuario.
B) Al comprar un producto nuevo, el vendedor retirará el producto viejo libre de todo cargo.
C) El fabricante retirará el aparato viejo para su eliminación libre de todo cargo para el usuario.
D) Como los productos viejos contiene recursos valiosos, estos se pueden vender a distribuidores de chatarra.

# Lectura del manual

En este manual podrá encontrar varias sugerencias útiles sobre el correcto uso y mantenimiento de su acondicionador de aire. El cuidado preventivo lo ayudará a ahorrar tiempo y dinero durante la vida útil del equipo. Asimismo, podrá encontrar varias respuestas a problemas comunes en la guía de Solución de Problemas. Usted podría no necesitar llamar al servicio de atención al cliente si primero observa la guía de Solución de Problemas.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Contáctese con un técnico autorizado en caso de requerir la reparación o mantenimiento de esta unidad.
- Contáctese con un instalador autorizado para instalar esta unidad.
- Los niños y las personas con problemas de salud no deberían manejar la unidad sin supervisión.
- Se debería controlar a los niños para asegurarse que no jueguen con el acondicionador de aire.
- En caso de reemplazo del cable de alimentación, el reemplazo solamente lo puede realizar el personal autorizado.
- El trabajo de instalación debe ser realizado solamente por el personal autorizado de conformidad con los estándares de cableado nacionales.
- La instalación eléctrica debe ser realizada conforme a las normas legales vigentes.
- La instalación debe contar con un interruptor que posea una separación entre sus contactos de por lo menos 3 mm.

Para evitar lesiones al usuario y a otras personas y daños a los bienes, se deben cumplir las siguientes instrucciones. El funcionamiento incorrecto por falta de conocimiento de las instrucciones dañará el equipo.

- La importancia de las indicaciones se clasifica en virtud de los siguientes indicadores.

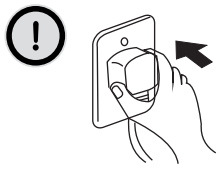
| | |
|---|---|
| ⚠ ADVERTENCIA | Este símbolo indica la posibilidad de muerte o lesiones graves. |
| ⚠ PRECAUCIÓN | Este símbolo indica la posibilidad de lesiones o daños solamente a los bienes. |

- Los símbolos utilizados en este manual tienen el siguiente significado.

| | |
|---|---|
| | Asegúrese de no hacerlo |
| | Asegúrese de seguir las instrucciones. |

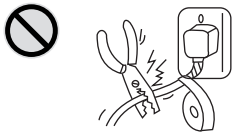
## ⚠ ADVERTENCIA

**Enchufe la ficha del cable correctamente.**



De lo contrario, se producirá una descarga eléctrica o incendio por el calor generado.

**No dañe o utilice un cable de alimentación no especificado.**

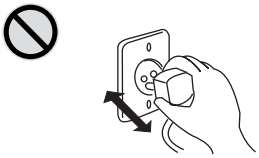


Generará descargas eléctricas o incendios.
Si se daña el cable de alimentación, debe ser reemplazado por el fabricante, por un servicio técnico autorizado o por una persona capacitada a tal efecto para evitar accidentes.

**No maneje el equipo con las manos mojadas y evite su funcionamiento en ambientes húmedos.**

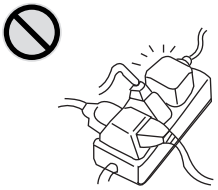
Producirá descargas eléctricas.

**No encienda el equipo o no detenga su funcionamiento enchufando o desenchufando del tomacorriente**



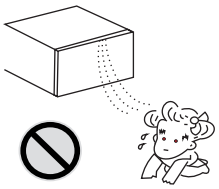
Producirá descargas eléctricas o incendios por el calor generado.

**No modifique el largo del cable de alimentación o comparta la salida de electricidad con otros artefactos.**



Producirá descargas eléctricas o incendios por el calor generado.

**No direccione el flujo de aire solamente hacia las personas que están en el ambiente.**



Esto podría generar problemas en su salud.

## ⚠ PRECAUCIÓN

**Al momento de remover el filtro de aire, no toque las partes metálicas del equipo.**
Puede generar lesiones.

**Ventile el ambiente correctamente cuando utiliza el equipo al mismo tiempo que una estufa, etc.**
Puede generar falta de oxígeno.

**No aplique insecticidas o sprays inflamables.**
Puede generar incendios o deformaciones del gabinete.

**No colocar mascotas o plantas de manera que queden expuestas a la corriente de aire directa.**
Esto puede dañar la mascota o planta.

**No operar la unidad con las manos húmedas o en un ambiente húmedo.**
Puede ocasionar una descarga eléctrica.

**No limpie el acondicionador de aire con agua.**
Puede ingresar agua al equipo, desgastar el aislamiento y generar una descarga eléctrica.

**Para limpiar el equipo, desenchúfelo y apague el interruptor.**
Puede generar lesiones ya que el ventilador gira a alta velocidad durante el funcionamiento del equipo.

**No coloque calentadores, etc. que estén expuestos de manera directa al flujo de aire.**
Puede generar una combustión imperfecta.

**No utilizar la unidad para fines especiales.**
No utilizar esta unidad de aire acondicionado para conservar dispositivos de precisión, alimentos, mascotas, plantas y objetos de arte. Puede causar un deterioro de la calidad, etc.

## Precauciones de seguridad

- No almacene o utilice gasolina u otros productos inflamables cerca de este equipo u otros artefactos.
- Evite la posibilidad de generar incendios o descargas eléctricas. No utilice un cable de extensión o adaptadores. No retire ninguna punta del cable de alimentación.

## Información eléctrica

- Asegúrese que el servicio eléctrico sea el adecuado para el modelo de equipo seleccionado. Encontrará esta información en la placa de serie ubicada en el lateral del gabinete.
- Asegúrese que el acondicionador de aire esté correctamente colocado. Para evitar descargas eléctricas y posibles incendios, es importante la correcta conexión. El cable de alimentación cuenta con un adaptador a tierra de tres patas para protección frente a peligrosas descargas.
- El acondicionador de aire debe estar correctamente conectado a un tomacorriente de pared. Si el tomacorriente que pretende utilizar no está conectado correctamente o protegido por un fusible de retraso de tiempo o interruptor de circuito, solicite la instalación de uno apropiado a un electricista capacitado.
- Asegúrese que el tomacorriente sea accesible luego de la instalación de la unidad.
- No haga funcionar el acondicionador de aire con el protector externo. Esto podría generar daños mecánicos dentro del equipo.
- En caso de tener que cambiar el fusible, hacerlo por uno con las siguientes características: 5x20mm, 3,5 A.

## Rango de temperatura durante el funcionamiento

| | | | |
|---|---|---|---|
| Refrigeración | Temperatura exterior | 18-43°C (T1Ambiente) | 21-52°C (T3Ambiente) |
| | Temperatura interior | 17-32°C (T1Ambiente) | 17-32°C (T3Ambiente) |
| Calefacción | Temperatura exterior | -5-24°C (T1Ambiente) | -7-24°C (T3Ambiente) |
| | Temperatura interior | 0-27°C (T1Ambiente) | 0-30°C (T3Ambiente) |

**Nota:** El rendimiento puede verse reducido fuera de estas temperaturas de funcionamiento.

## Uso del acondicionador de aire

**⚠ ADVERTENCIA**

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas lea las Precauciones de Seguridad antes de poner este equipo en funcionamiento.

**NOTA:** Si se apaga el acondicionador de aire, espere 3 minutos antes de reiniciarlo. Esto permite que la presión del compresor se estabilice. El incumplimiento de las instrucciones puede dañar al equipo.

### Voltaje del suministro de energía

Si la energía suministrada a este equipo está fuera del 10% (más o menos) del rango especificado, el equipo no funcionará y se pueden quemar los fusibles.

### Nivel de sonido

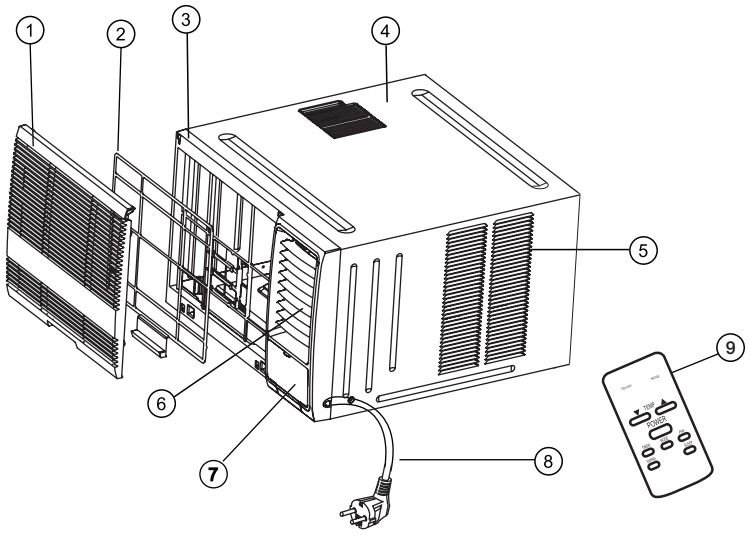
Los sonidos del acondicionador de aire pueden ser más fuertes de noche que durante el día. Esto se debe a que los ruidos en los alrededores son menores durante la noche. Si considera que el ruido de su equipo es demasiado fuerte, encienda el termostato para disminuirlos.

### Ideas para el ahorro de energía

- La capacidad del acondicionador de aire debe ser adecuada al tamaño del ambiente para lograr un funcionamiento satisfactorio y eficiente.
- Instale el acondicionador de aire en la parte del ambiente donde no dé el sol.
- No bloquee el flujo de aire interno con persianas, cortinas o muebles; o el flujo de aire externo con arbustos, cerramientos o edificios.
- Mantenga las persianas y cortinas de otros ambientes cerradas durante la parte del día que entre más sol en el ambiente.
- Limpie el filtro de aire según las indicaciones de la sección “Cuidado y Limpieza”.

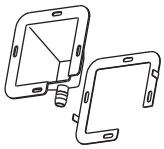
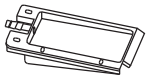
# Identificación del equipo

**NOTA:** El panel frontal y el gabinete pueden ser ligeramente diferentes según los modelos, pero las funciones son iguales. La siguiente ilustración es solamente a efectos explicatorios, la forma real de la máquina que ha adquirido puede ser diferente.




1. Panel frontal
2. Filtro de aire
3. Marco
4. Gabinete
5. Rejilla de entrada de aire (lado exterior)
6. Rejilla de salida de aire
7. Panel de control
8. Cable y enchufe de alimentación.
9. Control Remoto.

## Accesorios

| SELLO(※) (Utilizado en juntas de drenaje) | JUNTA DE DRENAJE(※) | BANDEJA DE DRENAJE (※) | | TORNILLO PARA MADERA (※) | TAPÓN DE GOMA | TORNILLO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | |  | o  | | | |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 1 o 2 (según modelo) | 2 (para algunos modelos: se utilizan para ajustar el panel frontal)<br>2 o 4 (solamente para modelos frío calor: se utilizan para instalar la bandeja de drenaje) |

**NOTA:**

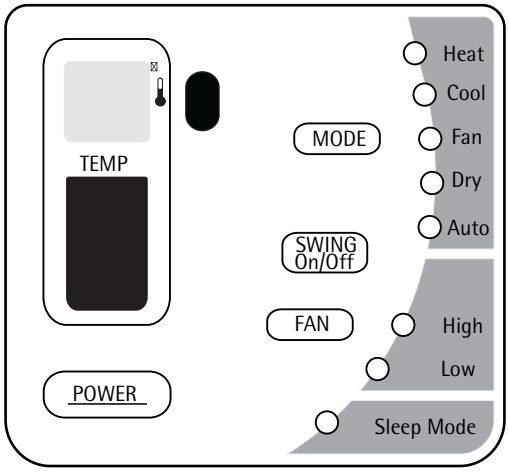
Las partes opcionales (※) dependen del modelo adquirido.

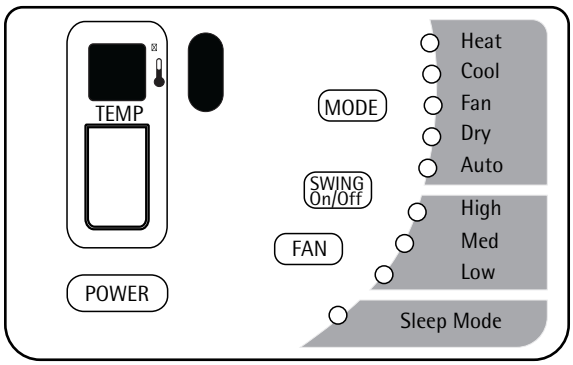
Todas las ilustraciones en el presente manual son únicamente para fines explicativos.

Su equipo de aire acondicionado puede ser ligeramente diferente. Prevalecerá la forma real.

# Instrucciones de funcionamiento del control electrónico

Antes de comenzar, familiarícese con el panel de control y con el control remoto como se indica a continuación y con todas sus funciones; luego siga las instrucciones según las funciones que quiera utilizar. **Este equipo puede ser controlado desde el panel de control únicamente o con el control remoto.**




**NOTA:** Los equipos FRIO SOLO no poseen el indicador de luz "HEAT".

**Botón POWER (Encendido):**
Presione el botón POWER para encender o apagar la unidad.

**Botón MODE (Modo):**
Presione el botón MODE para seleccionar el modo de operación. Para modelos Frío-Calor, la selección del modo se alternará entre Auto (Automático), Heat (Calefacción), Cool (Refrigeración), Fan (Ventilación) y Dry (Deshumidificación). Para modelos frío solo, seleccione alguno de los siguientes modos de operación: Cool (Refrigeración), Fan (Ventilación), Dry (Deshumidificación) y Auto (Automático). El indicador de luz verde detrás de la opción "MODE" se iluminará para identificar el modo seleccionado.
Al utilizar el modo Dry (Deshumidificación) y Auto (Automático), no se puede ajustar la velocidad del ventilador.

**^ CONFIGURACIÓN PARA AUMENTO DE TEMPERATURA**
Presione el botón ^ para aumentar la temperatura (operativa) configurada del equipo. Cada vez que se presione el botón, la temperatura aumenta de la siguiente manera: 1°C (escala Celsius). Temperatura máxima: 31°C

**v CONFIGURACIÓN PARA DISMINUCIÓN DE TEMPERATURA**
Presione el botón v para disminuir la temperatura (operativa) configurada del equipo. Cada vez que se presione el botón, la temperatura disminuye de la siguiente manera: 1°C (escala Celsius). Temperatura mínima: 16°C

**Botón FAN (Ventilación):**
Para regular la velocidad del ventilador presione el botón FAN. Cada vez que presione el botón las opciones de velocidad del ventilador varían de Bajo, Medio (si corresponde según el modelo), y Alto. El indicador de luz verde detrás de la opción "FAN" se iluminará para identificar la velocidad del ventilador seleccionada.

**SLEEP (Sueño):**

Presione y mantenga apretado el botón SWING (oscilación) por 2 segundos o utilice el control remoto para activar la función SLEEP. Presione y mantenga apretado el botón SWING o nuevamente utilice el control remoto por dos segundos para desactivar la función SLEEP (sueño). En el modo Refrigeración, el punto de configuración de la temperatura fría aumentará 1°C por hora una vez que se haya seleccionado el modo SLEEP (sueño). Luego de dos horas, el punto de configuración continuará a esta temperatura y el motor del ventilador permanecerá a una velocidad BAJA. En el modo Calefacción, el punto de configuración de la temperatura de calor disminuirá 1°C por hora una vez que se haya seleccionado el modo SLEEP (sueño). Luego de dos horas, el punto de configuración continuará a esta temperatura y el motor del ventilador permanecerá a una velocidad BAJA. El uso del modo SLEEP disminuye los ruidos y crea un ambiente de descanso confortable. Nota: Esta opción no está disponible en el modo solo FAN (Ventilación) y DRY (Deshumidificación).

**Botón SWING (Oscilación):**

Presione el botón SWING para activar la opción oscilación (swing) de aire automática. Las aletas verticales oscilarán hacia delante y hacia atrás (de lado a lado) de manera automática, renovando el aire para lograr una refrigeración/ calefacción confortable.

Para detener la función de oscilación de aire, presione nuevamente el botón SWING.

Al presionar el botón SWING por 2 segundos se activará el modo SLEEP que reduce el ruido y genera un ambiente de descanso confortable. Cuando el modo SLEEP (sueño) está activado, el indicador de luz verde detrás de la función "Sleep mode" (modo sueño) se iluminará.

## Funciones del equipo

**Función Automática (en caso de estar disponible):**

El equipo seleccionará el modo de operación apropiada (Ventilación, Refrigeración o Calefacción) según la diferencia de temperatura entre la temperatura real del ambiente y la que se pretende obtener. Si la temperatura real del ambiente es 2°C por encima del punto de configuración, el equipo funciona en el modo refrigeración. Si la temperatura real del ambiente se encuentra entre 1°C por encima del punto de configuración y 2°C por debajo del punto de configuración, el equipo seleccionará el modo Ventilación. Si la temperatura real del ambiente es 2°C por debajo del punto de configuración, la unidad seleccionará el modo Calefacción.

**Nota:** Si se activa el modo SLEEP (Sueño) cuando la unidad está funcionando en modo Automático, el motor del ventilador cambiará a velocidad Baja inmediatamente.

**Función de Deshumidificación:**

En el modo Deshumidificación, el acondicionador de aire generalmente funcionará como un deshumidificador. Debido a que el ambiente a deshumidificar es un área cerrada, existirán algunos grados de refrigeración.

**Función Refrigeración:**

La configuración de la temperatura varía entre 16°C y 31°C. La refrigeración comienza automáticamente cuando la temperatura del ambiente es de 1°C por encima del punto de configuración y se detiene cuando la temperatura del ambiente es de 1°C por debajo del punto de configuración. El ventilador no dejará de funcionar.

**Función Calefacción** (solamente para modelos frío-calor):

La configuración de la temperatura varía entre 16°C y 31°C en el modo calefacción. La temperatura establecida es de 24°C en el modo calefacción y la velocidad del ventilador es opcional.

**Notas:**

1. Al modificar la configuración de temperatura, el motor del ventilador funcionará a una velocidad baja durante 4 minutos para proteger el compresor antes de que comience la calefacción.
2. Cuando se detiene la calefacción, puede haber una pequeña demora de 30 segundos para que se detenga el ventilador.
3. Si la temperatura del condensador es inferior a 35°C, el ventilador funcionará a una velocidad baja independientemente de su configuración. La temperatura del condensador es superior a 38°C, el ventilador funcionará en la velocidad configurada.
4. Si se apaga el compresor por un mal funcionamiento, el ventilador se apagará inmediatamente con el compresor.

**Pantalla indicadora de fallas**

**Er Indica un mal funcionamiento del sensor de temperatura del interior.**
**En Indica un mal funcionamiento del sensor de temperatura del evaporador.**
**Ec Indica un mal funcionamiento del sensor de temperatura del condensador exterior.**

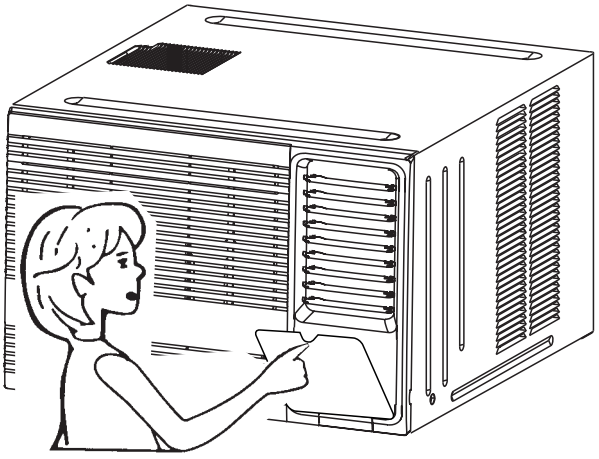
**Notas:** Si alguna de las fallas indicadas ocurre, apague el equipo y verifique si existe alguna obstrucción. Reinicie la unidad, si la falla continúa apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación. Contáctese con el fabricante o agente de servicios o una persona capacitada para brindar el servicio.

**Ed Indica protección de congelación (apague la unidad y reinicie para regresar al funcionamiento normal).**

**Función ionizador (en algunos modelos)**

Esta función se activa cuando el compresor está en funcionamiento y se cancela cuando el compresor está fuera de la operación. El ionizador puede generar abundantes aniones para llenar la habitación con aire fresco y natural

## Cubierta del panel de control

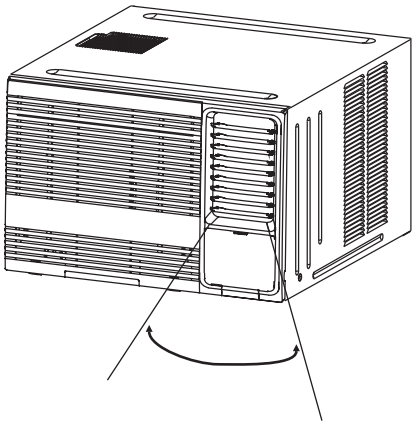


1. Tome la parte superior de la cubierta del panel de control y empújelo hacia abajo para abrirlo.
2. Cierre la cubierta del panel de control y presione la parte superior nuevamente hasta que encaje en la posición de cierre.

**Nota:** No presione o doble la cubierta del panel de control mientras este abierto.

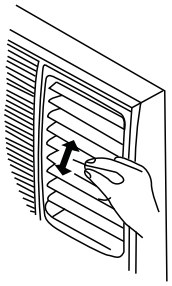
## Ajuste de la dirección del flujo de aire

**Ajuste del flujo de aire horizontal**



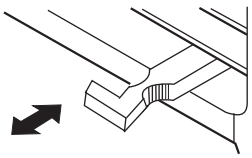
Presione el botón SWING (oscilación) del control remoto o del panel de control, las aletas verticales automáticamente oscilarán de derecha a izquierda renovando el aire frío (o caliente en los modelos frío calor durante el modo de calefacción) alternadamente para obtener una refrigeración (calefacción) confortable. Las aletas verticales pueden detenerse en cualquier posición al presionar nuevamente el botón SWING.

**Ajuste del flujo de aire vertical (manualmente)**

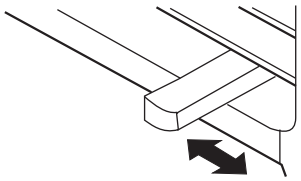


Para ajustar la dirección del flujo de aire vertical, ajuste cualquiera de las aletas horizontales. Al subir o bajar las aletas horizontales, siempre mantenga la horizontalidad de las aletas. Esto puede prevenir de manera efectiva que se condensen gotas de agua en el panel frontal de la unidad.

## Control de ventilación



CERRADO VENTILACIÓN ABIERTO
Para abrir la ventilación, presione la palanca hacia su lado. Para cerrarla, presiónela para adentro.



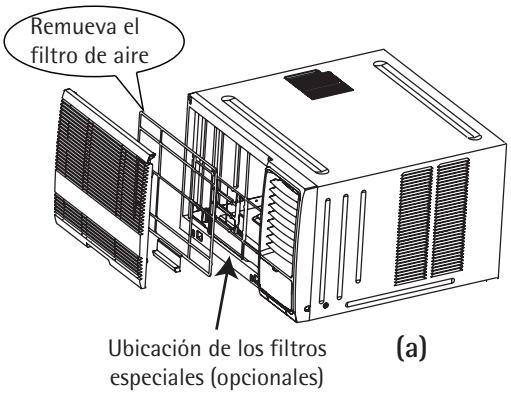
CERRADO ⟷ ABIERTO
Para abrir la ventilación, mueva la palanca hacia la derecha; para cerrarla muévala hacia la izquierda.

En control de ventilación está ubicado arriba del panel de control. El método de control varía en los diferentes modelos (ver gráficos en la izquierda). Para lograr un nivel máximo de refrigeración, CIERRE la ventilación. Esto permitirá la circulación interna de aire. ABRA la ventilación para liberar el aire viciado.

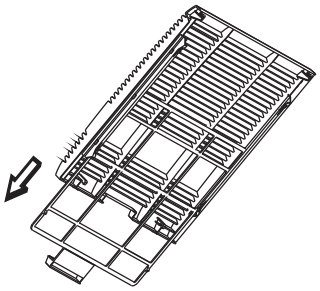
**NOTA:** Normalmente se debería mantener CERRADA la PALANCA DE VENTILACIÓN durante el proceso de refrigeración para obtener el efecto frío máximo. Solamente para el proceso de ventilación se mantiene ABIERTA.

**PRECAUCIÓN**
Limpie el acondicionador de aire ocasionalmente para conservarlo como nuevo. Asegúrese de desenchufar el equipo antes de limpiarlo para evitar cortocircuitos o peligro de incendios.

# Cuidado y limpieza




(a)



(b)

### Mantenimiento y limpieza del filtro de aire lavable (filtro grande)

Se debe verificar el filtro de aire una vez por mes como mínimo para ver si requiere una limpieza. Las partículas atrapadas en el filtro pueden generar la acumulación de escarcha en las serpentinas de refrigeración.

- Sostenga la ranura debajo del panel frontal, luego levántela hacia arriba y remueva el panel frontal.
- Agarre la pestaña del filtro de aire, retírela hacia abajo para removerla.
- Limpie el filtro con detergente líquido y agua tibia. Enjuague el filtro cuidadosamente.
- Sacuda con suavidad el exceso de agua del filtro. Asegúrese que el filtro esté perfectamente seco antes de reubicarlo.
- En lugar de lavarlo, puede aspirar el filtro.

**NOTA:** Nunca utilice agua que supere los 40ºC para limpiar el filtro de aire. Nunca intente operar la unidad sin el filtro de aire.

### Mantenimiento de los Filtros Especiales (chicos)

No es necesaria la reposición de estos filtros para el correcto funcionamiento del equipo. Se recomienda limpiarlos también con algún cepillo suave seco. Estos filtros van reduciendo sus propiedades de filtros con el tiempo, y si el usuario lo desea puede proceder al reemplazo de los mismos.

### Limpieza del gabinete

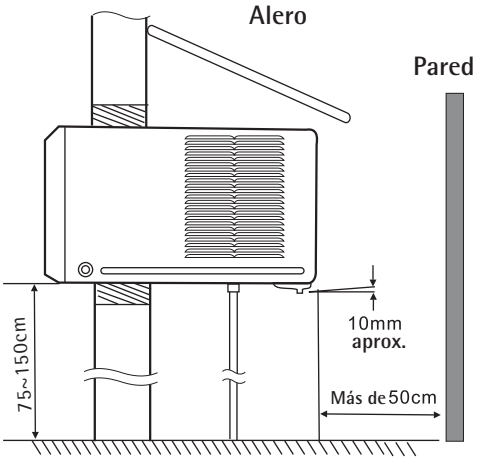
- Asegúrese de desenchufar el acondicionador de aire para evitar descargas o peligro de incendio. Se puede limpiar el gabinete y el frente con un paño libre de aceites o humedecido con agua tibia con detergente líquido. Límpielos minuciosamente y séquelos.
- Nunca utilice limpiadores abrasivos, cera o pomada en el frente del gabinete.
- Asegúrese de sacar el exceso de agua del paño antes de limpiar los controles.
- El exceso de agua sobre los controles o cerca de ellos puede dañar el acondicionador de aire.
- Enchufe nuevamente el aire acondicionado luego de limpiarlo.

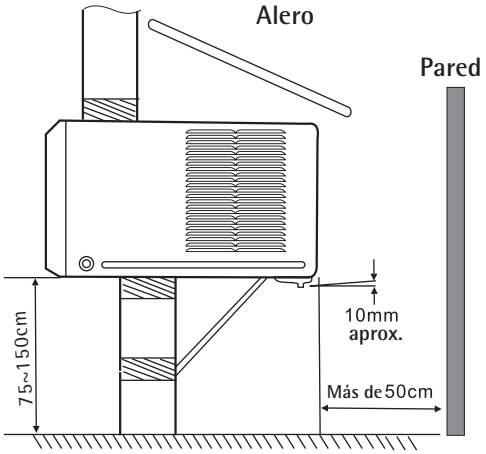
**NOTAS:** Nunca utilice agua que supere los 50ºC, alcohol, gasolina, ácido, solvente o cepillos para limpiar el panel frontal ya que dañará la superficie.

### Mantenimiento en invierno

Si tiene la intención de mantener el acondicionador de aire durante el invierno, ponga en funcionamiento el ventilador durante medio día para secar la parte interior del equipo. Apague el interruptor y desenchufe el equipo.

# Instrucciones de instalación




**Herramientas sugeridas**

1. **Destornillador (Phillips tamaño mediano)**
2. **Cinta métrica o regla.**
3. **Cuchillo o tijera.**
4. **Indicador de nivel.**

**Selección de la mejor ubicación**

1. Para evitar vibraciones y ruidos, asegúrese que el equipo esté instalado de manera segura y firme.
2. Evite instalar la unidad en lugares que estén en contacto directo con el sol. Para evitar la exposición directa con el sol, coloque un alero para dar sombra al gabinete.
3. Elija lugares donde no haya obstáculos como por ejemplo una cerca o pared dentro de los 50cm detrás del gabinete para evitar la irradiación de calor del condensador.
   La limitación de aire externo reducirá significativamente la eficiencia de refrigeración y calefacción del acondicionador de aire.
4. Incline levemente la unidad hacia fuera para que no gotee agua condensada dentro del ambiente (alrededor de 10mm o 1/4 ampolla con nivel).
5. Instale el equipo con su parte inferior 75-150cm por encima del nivel del piso.
6. El cable de alimentación debe estar conectado a un circuito independiente. El cable amarillo/verde debe estar conectado a tierra.

**PRECAUCIÓN**
Todas las rejillas laterales del gabinete deben permanecer expuestas a la parte extetior de la estructura.

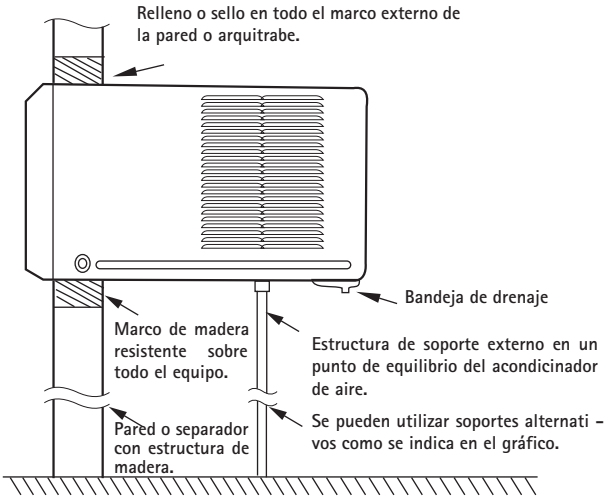
**Instalación del Gabinete**

**Paso 1**
Retire el acondicionador de aire de su caja, remueva los tornillos y deslice el equipo fuera de su gabinete.(Vea los Pasos de Instalación).

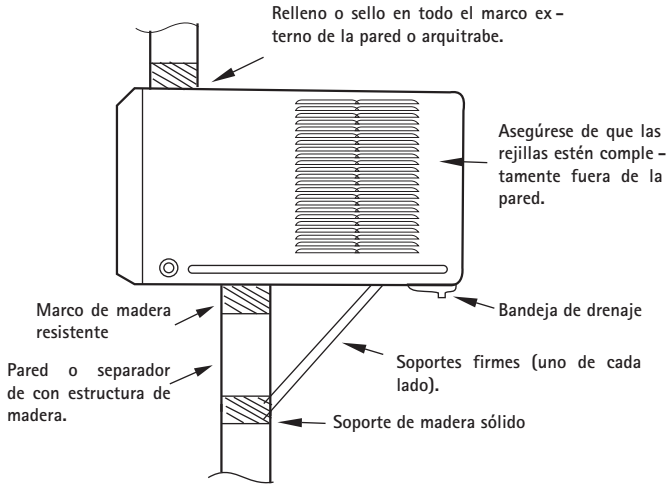
**Paso 2**
Prepare un agujero en la pared para que la parte inferior del gabinete del equipo tenga un buen soporte, la parte superior tenga un juego mínimo y las rejillas de entrada de aire estén despejadas según se indica en las opciones A y B. Los agujeros del exterior a la cavidad deben ser sellados en todas partes.. El gabinete debe estar inclinado hacia abajo (en la parte exterior) aproximadamente 10mm para permitir el drenaje del agua durante el funcionamiento del equipo.

**Paso 3**
Instale el gabinete en la pared y asegúrelo. Asegúrese de que las espumas selladoras no estén dañadas. Tape, selle o rellene los huecos en el interior y exterior para brindar una mejor apariencia y protección ante el clima, los insectos y roedores.

**Nota:** El equipo puede estar sostenido por un soporte sólido en la parte inferior o por un gancho sólido en la parte superior del soporte.


Relleno o sello en todo el marco externo de la pared o arquitrabe.
Bandeja de drenaje
Marco de madera resistente sobre todo el equipo.
Estructura de soporte externo en un punto de equilibrio del acondicinador de aire.
Pared o separador con estructura de madera.
Se pueden utilizar soportes alternati - vos como se indica en el gráfico.

**Método preferido de instalación en una pared, separa - dor o ventana con estructura de madera.**

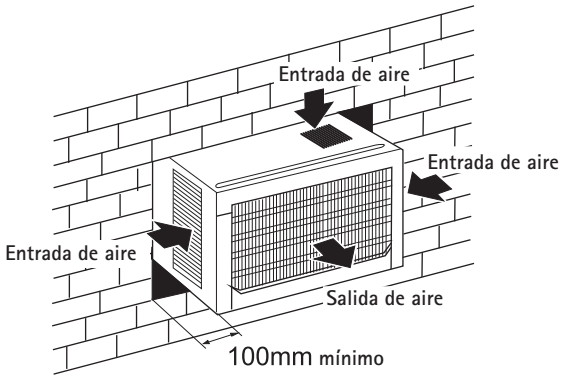

Relleno o sello en todo el marco ex - terno de la pared o arquitrabe.
Asegúrese de que las rejillas estén comple - tamente fuera de la pared.
Marco de madera resistente
Bandeja de drenaje
Pared o separador de con estructura de madera.
Soportes firmes (uno de cada lado).
Soporte de madera sólido

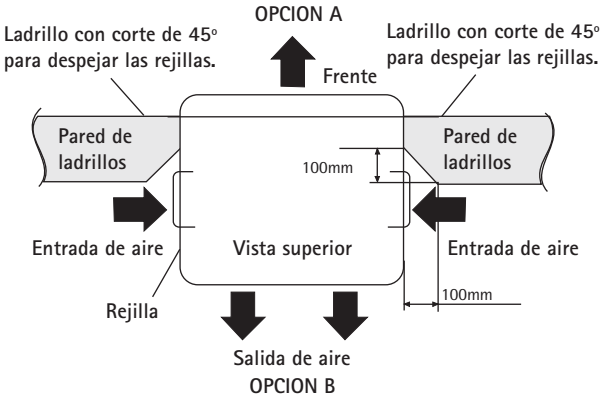
**Método alternativo de instalación si no cuenta con el soporte externo.**

### Instalación del equipo dentro del gabinete

1. Coloque la bandeja de drenaje en el gabinete y adjunte el tubo de drenaje en la ubicación apropiada.
2. Deslice la unidad hacia el gabinete hasta que quede firmemente en la parte posterior del orificio. Asegúrese cuidadosamente que la espuma selladora del gabinete permanezca en su posición.
3. Enganche los soportes fijadores del chasis en el riel inferior del gabinete y atorníllelo firmemente en la base.
4. Instale el panel frontal conforme las Instrucciones de Instalación.
5. Conecte el acondicionador de aire y ubique el largo del cable en exceso por debajo de la base del acondicionador de aire.
6. Encienda la unidad. Verifique el funcionamiento y si existen vibraciones producto de la instalación.

## Instalación del equipo en la pared




## Medidas

| Modelo | Medidas mm (Ancho x Profundidad x Alto) |
|---|---|
| 9K FS | 450x535x346 |
| 9K FC | 450x535x346 |
| 12K FS | 600x560x380 |
| 12K FC | 660x680x428 |
| 18K FS | 660x680x428 |
| 18K FC | 660x680x428 |
| 22K FS | 660x780x428 |
| 22K FC | 660x780x428 |

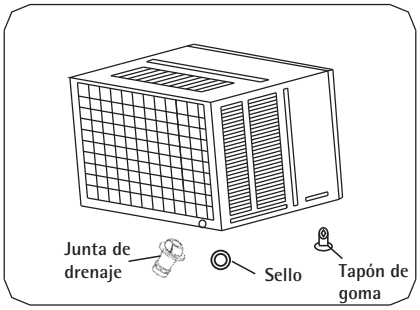
**Sección nominal mínima de los conductores necesarios para la instalación eléctrica:**

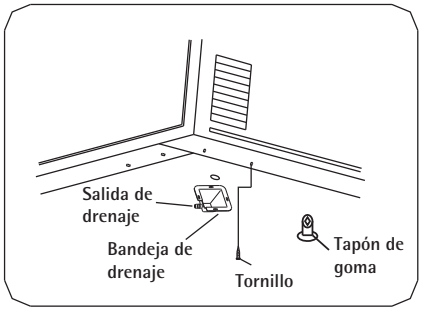
| Corriente nominal del equi - po (A) | Área de la sección transver - sal (mm2) |
|---|---|
| > 3 y < 6 | 0,75 |
| > 6 y < 10 | 1 |
| > 10 y < 16 | 1,5 |
| > 16 y < 25 | 2,5 |

**Tamaño de cable mínimo sugerido (AWG: Norma esta - dounidense para cables)**

| Amperes del equipo | Tamaño del cable AWG |
|---|---|
| 10 | 18 |
| 13 | 16 |
| 18 | 14 |
| 25 | 12 |
| 30 | 10 |

## Tratamiento del agua condensada




Para cumplir con los diferentes requisitos de los distintos modelos de acondicionadores de aire, existen dos métodos a su elección para el tratamiento del agua condensada. Se puede optar por el drenaje posterior o el drenaje por la parte inferior dependiendo de los accesorios provistos en el equipo.

Para realizar el drenaje posterior observe el siguiente procedimiento:

1. Fije el sello en la junta de drenaje (proporcionado como accesorio).
2. Remueva el tapón de goma del orificio de drenaje posterior de la unidad y colóquelo en el orificio de drenaje inferior. Para aquellas unidades que no cuenten con un tapón de drenaje posterior, solamente instale la junta de drenaje.
3. Coloque la junta de drenaje en la parte posterior del gabinete donde retiró el tapón y gírela 90º para asegurarse la unión.
4. Conecte la junta de drenaje con una extensión de la manguera de drenaje (adquirida localmente).

Observe los siguientes pasos para realizar el drenaje por la parte inferior:

1. Remueva el tapón de goma de la parte inferior del gabinete y colóquelo en el orificio de drenaje posterior. Para aquellas unidades que no cuenten con un tapón de drenaje inferior, solamente instale la bandeja de drenaje.
2. Retire la bandeja de drenaje y los tornillos (proporcionados como accesorios).
3. Instale la bandeja de drenaje en la parte inferior de la unidad y sujétela con los tornillos proporcionados.
4. Conecte la manguera de drenaje a la salida ubicada en uno de los lados de la bandeja de drenaje. Puede comprar una manguera de drenaje o tubo según sus necesidades (la manguera de drenaje no está incluida).

**Sugerencia:** Para asegurarse que el agua condensada se drene sin problemas, siempre mantenga hacia abajo la salida de drenaje de la bandeja cuando la instale.

Para mejorar el rendimiento de la unidad en el modo de refrigeración mantenga bloqueado el agujero de descarga de la parte inferior del chasis.

# Pasos de instalación

**Paso 1. Remueva el panel frontal y el filtro de aire**
1. Sostenga la ranura debajo del panel frontal, luego levántela hacia arriba y remueva el panel frontal; el filtro de aire está junto a la parte posterior del panel frontal de aire está junto a la parte posterior del panel frontal (ver Figura 1).

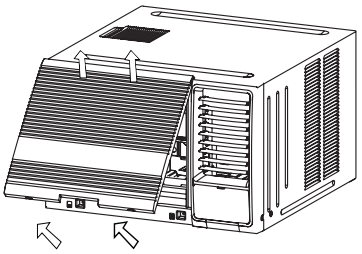


Fig 1

**Paso 2 Retire el marco**
1. Remueva los dos tornillos fijadores del marco (ver Figura 2).
2. Tire hacia adentro el ángulo izquierdo del marco, retire los tapones conectores y afloje el marco (ver Figura 3).

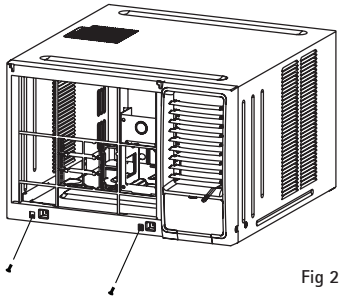


Fig 2

**NOTA:**
Para algunos modelos, el panel y el marco están embalados con la unidad sin estar instalados.
En este caso sólo se pueden realizar los pasos 3, 4 y 5.

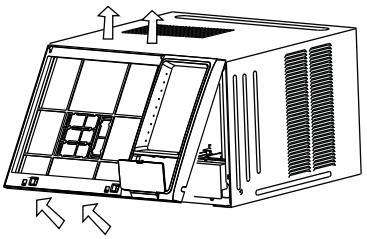


Fig 3

**Paso 3. Instalación**

1. Para modelos <12000Btu/h, primero retire los dos tornillos de los soportes fijadores del chasis, luego retire los soportes fijadores del chasis (Figura 4).
Para modelos >=12000Btu/h remueva los cuatro tornillos laterales y posteriores del gabinete, luego remueva el soporte fijador del chasis como se indica en la Figura 4.
2. Sostenga la pestaña del chasis y cuidadosamente deslícela hacia afuera del gabinete (ver Figura 5).
3. Si quiere que el agua condensada drene hacia fuera, instale la bandeja de drenaje en la parte inferior del gabinete (ver Figura 6).
4. Presione el chasis hacia el gabinete (ver Figura 7).
5. Instale el chasis y el gabinete, asegúrese que los tornillos y soportes fijadores del chasis estén instalados para evitar que el acondicionador de aire se deslice fuera del gabinete (ver Figura 4).

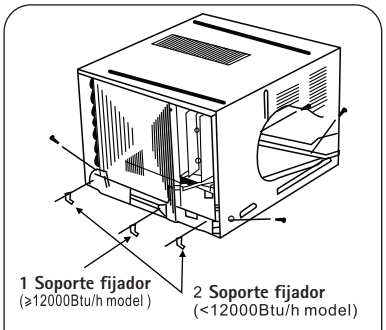


Fig 4

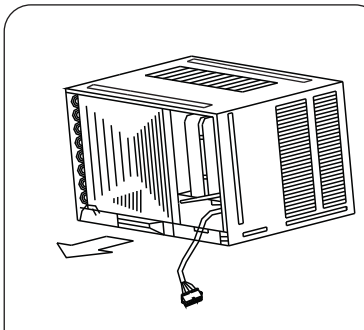


Fig 5

**Paso 4. Instalación del marco**

1. Instale el marco y conecte los tapones conectores asegurándose de que no interfieran con el cable de sensor de temperatura (ver Figura 8).
2. Fije los tornillos en el marco (ver Figura 8).

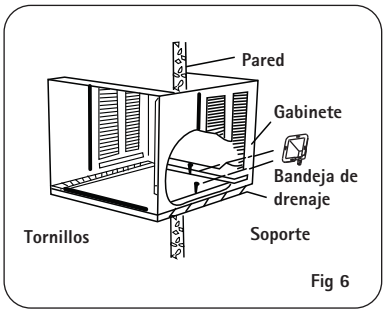


Fig 6

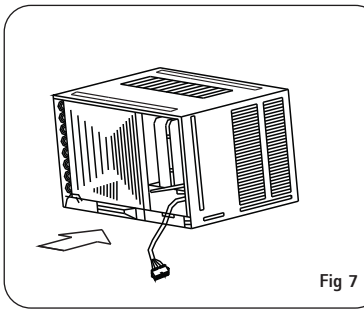


Fig 7

# Pasos de instalación (continuación)

**Paso 5. Instale el filtro de aire y el panel frontal**

1. Asegúrese que el filtro de aire esté correctamente instalado en la parte posterior del panel frontal antes de reinstalar el panel frontal.
2. Sostenga el panel frontal en el borde del marco, luego presione el panel frontal hacia la ranura del marco hasta que escuche un clic (ver Figura 9).

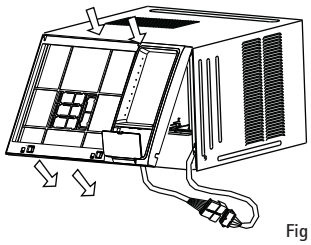


Fig 8

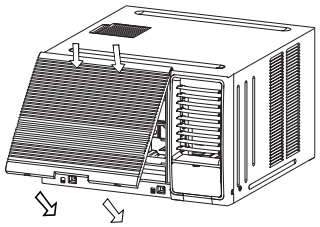


Fig 9

# Solución de problemas

Antes de consultar por reparaciones, observe esta lista. Puede ahorra tiempo y gastos. Esta lista incluye las situaciones comunes que no son el resultado de un problema en la mano de obra o en los materiales del equipo.

## Funcionamiento normal

- Es posible que escuche un ruido generado por la colección y desecho de agua del condensador en días lluviosos o muy húmedos. Esta característica del diseño ayuda a remover la humedad y mejorar la eficiencia.
- Es posible que escuche un clic en el termostato cuando el compresor se encienda y apague.
- Se juntará agua en la bandeja durante días lluviosos o muy húmedos. El agua puede desbordarse y caer desde el exterior de la unidad.
- El ventilador puede continuar funcionando cuando se apague el compresor.

## Funcionamiento anormal

| Problema | Posible causa | Solución |
|---|---|---|
| **La unidad no arranca** | Equipo desenchufado | Asegúrese que el enchufe esté completamente presionado sobre el zócalo de electricidad y encienda el equipo. |
| | Fusible quemado / cortocircuito | Verifique el fusible de la casa/caja de electricidad y reemplace el fusible o resetee el interruptor. |
| | Falla eléctrica | Si ocurre un corte de energía eléctrica, apague y desconecte/desenchufe el cable de alimentación. Cuando se restablezca la conexión eléctrica, conecte nuevamente (enchufe) el cable de alimentación, conecte la energía y espere 3 minutos para reiniciar el equipo para evitar la desconexión de sobrecarga del compresor. |
| **La unidad no refrigera adecuadamente** | Flujo de aire restringido | Asegúrese que no haya persianas, cortinas o muebles que bloqueen el frente del acondicionador de aire. |
| | Filtro de aire sucio | Limpie el filtro cada 2 semanas como mínimo. Ver la sección de instrucciones de funcionamiento. |
| | El ambiente puede haber estado caliente | Cuando se enciende el equipo por primera vez se necesita tiempo para refrigerar el ambiente. |
| | El aire frío se escapa | Verifique que el control de VENTILACION este cerrado |
| | Las serpentinas refrigerantes se congelaron | Observe las indicaciones sobre el Congelamiento del Acondicionador de Aire |
| **Congelamiento del acondicionador de aire** | Existe hielo que bloquea el flujo de aire y evita que el equipo refrigere el ambiente | Configure el ventilador en MEDIO o ALTO hasta que el hielo se derrita. |
| **La unidad no calienta lo suficiente** | Flujo de aire restringido | Asegúrese que no haya persianas, cortinas o muebles que bloqueen el frente del acondicionador de aire. |
| | Filtro de aire sucios | Limpie el filtro cada 2 semanas como mínimo. |
| | Escape de aire caliente | Asegúrese que las puertas/ventanas estén cerradas |
| | La ventilación está en posición ABIERTA. | Modifíquela a posición CERRADA. |

C(C-Q)WE--RA-00 MUI / MUIWC01-13

Usuario de Equipos de Aire Acondicionado de Ventana

Usuario e Instalación

Impreso en Argentina

Mayo de 2013